

AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: abril 2024

A X1 Entretenimentos On-line respeita o direito à privacidade dos usuários de seus serviços e a respectiva capacidade de fazer escolhas informadas sobre o uso de seus dados pessoais .

Este Aviso de Privacidade explica a política da X1 Entretenimentos On-line em relação à coleta, uso, divulgação, retenção e proteção de Dados Pessoais. Os termos deste Aviso de Privacidade se aplicam às informações coletadas dos usuários dos jogos on-line fornecidos pela X1 Entretenimentos On-line.

A X1 Entretenimentos On-line também pode usar ou oferecer produtos ou serviços de terceiros, por exemplo, aplicativos ("Aplicativos de Terceiros") que são desenvolvidos para a plataforma X1 Entretenimentos On-line por terceiros ("Desenvolvedores de Aplicativos de Terceiros"). As informações coletadas por terceiros, inclusive por meio de aplicativos de terceiros, são regidas por suas respectivas práticas de privacidade. Ao baixar qualquer Aplicativo de Terceiros, você concorda expressamente com tais práticas de privacidade. Incentivamos que os usuários conheçam as práticas de privacidade desses terceiros.

Se não forem especificamente definidos neste Aviso de Privacidade, os termos abaixo terão o significado que lhes é atribuído nos Termos de Uso da X1 Entretenimentos On-line, que estão disponíveis [aqui](#).

Definições

Nos termos das leis aplicáveis, a X1 Entretenimentos On-line é o agente "controlador de dados" relativamente aos dados pessoais coletados através dos serviços prestados.

"Controlador de Dados" é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais coletados ou objeto de algum processamento.

"Dados Pessoais" significa Dados pessoais é toda e qualquer informação relativa a uma pessoa natural que possa, direta ou indiretamente, concreta ou potencialmente, torná-la identificada ou identificável (ex.: o seu nome, telefone, endereço, RG, CPF, e-mail, endereço de IP, etc.).

"LGPD" – é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (Lei n. 13.709, de 2018) disciplina sobre o tratamento de dados pessoais das pessoas naturais, descrevendo as situações em que tais dados podem ser utilizados por terceiros e ainda estabelece mecanismos para proteger os titulares dos dados, contra usos indevidos.

"Bases legais" – Hipóteses autorizadas pela LGPD para tratamento de dados pessoais. O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado quando presente uma das hipóteses previstas no art. 7º da LGPD.

A X1 Entretenimentos On-line disponibiliza os seus serviços apenas a usuários do Brasil, mediante restrições geográficas por endereço IP, permitindo ou bloqueando o acesso com base na localização do IP dos usuários, de modo que as atividades estão sujeitas apenas às leis brasileiras aplicáveis.

Resumo

Este resumo não substitui a leitura do Aviso de Privacidade completo, disposto ao longo deste documento.

1. Informações coletadas. Quando o usuário interage por meio dos Serviços, a X1 recebe e armazena determinados dados, como informações operacionais necessárias para fornecer os serviços, informações analíticas por meio de cookies usadas para melhorar e personalizar os Serviços aos usuários e informações de diagnóstico para melhorar o desempenho e a estabilidade dos serviços. Para poder acessar os jogos, o usuário deverá fornecer seu nome completo, endereço de e-mail, CPF e chave pix.

2. Utilização da informação. As informações coletadas são destinadas principalmente para administrar e fornecer os serviços, contatar o usuário para fins de informações administrativas, contatar o usuário com ofertas de outros serviços além dos primariamente acessados (marketing).

3. Bases legais para processamento da informação. O processamento das informações do usuário necessário para o cumprimento dos Termos de Uso e para viabilizar a prestação dos Serviços (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/18). Para fins de desenvolvimento e aprimoramento de nossos produtos e serviços, para análise de uso, para prevenção de fraudes (segurança e manutenção de registros) fundamo-nos no interesse legítimo que perseguimos (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/18). Para proteção e resguardo de nossos direitos, bem como para cumprimento de nossas obrigações legais, valemo-nos do art. 7º, incisos II e VI, da Lei 13.709/18. Para comunicações de marketing e conteúdo, a base legal é o consentimento (art. 7º, inciso I, Lei 13.709/18).

4. Prestadores de serviços terceirizados. Como muitas empresas, às vezes a X1 utiliza subcontratados e prestadores de serviços terceirizados de para apoiar na operação dos Serviços e processar as informações (“Operadores”). Exemplos de tais serviços incluem, entre outros, bancos de dados para suporte a recursos de produtos, serviços de armazenamento em nuvem e backup, ferramentas analíticas, serviços de e-mail, serviços de suporte ao cliente, etc.

5. Prestadores de serviços de publicidade. A X1 também utiliza provedores de serviços de publicidade a fim de facilitar a integração de anúncios no site. Para apoiar a personalização de anúncios, informações limitadas (resumo do hardware do computador, últimos jogos jogados,

localização) podem ser fornecidas ao anunciante quando os anúncios são exibidos. A X1 oferece a opção de cancelar a personalização de anúncios.

6. Transferência internacional. A X1 utiliza prestadores de serviços terceirizados e/ou subcontratados - com posicionamento claro sobre a proteção da privacidade de titulares de dados e conformidade com as leis aplicáveis- localizados em outros países como, por exemplo, o serviço de armazenamento em nuvem e backup. Ao utilizar os serviços da X1 o usuário concorda com referida transferência internacional.

7. Segurança. Medidas padrão do setor destinadas a reduzir os riscos de danos e acesso ou uso não autorizado de Dados Pessoais foram implementadas pela X1. Tais medidas incluem salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais (como servidores seguros, firewalls, antivírus e criptografia SSL), controle de acesso e outras políticas de segurança interna.

8. Direitos dos titulares de dados pessoais. O usuário tem o direito de acessar, atualizar e/ou excluir seus Dados Pessoais, assim como obter uma cópia dos Dados Pessoais que a X1 tem sobre ele. O usuário pode mudar de ideia a qualquer momento sobre sua escolha de receber nossas comunicações de marketing. Ele também tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento de seus dados pessoais. Para exercer os direitos previstos na LGPD, basta encaminhar um e-mail para contato@x1contra1.com. Os direitos previstos na Lei 13.709/18 não são absolutos e se aplicam conforme as circunstâncias. Por exemplo, uma solicitação de exclusão pode não ser possível se a X1 tiver suporte para respectiva manutenção com base em outra hipótese legal válida.

9. Retenção de dados. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver outra razão para sua manutenção, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentada em uma base legal.

10. Utilização de cookies. A X1 utiliza cookies e tecnologias semelhantes para ajudar a personalizar a experiência do usuário, ajudando a salvar suas configurações e personalizações durante as visitas, podendo oferecer-lhe conteúdo e anúncios personalizados. Para conhecer nossa Política de Cookies, [clique aqui](#).

11. Menores de 18 anos. A X1 não coleta intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de dezoito (18) anos. Caso você tome conhecimento de que um indivíduo menor de idade se inscreveu sem permissão dos pais, avise-nos imediatamente através do e-mail contato@x1contra1.com, para tomada de providências pela X1.

12. Aplicativos e serviços de terceiros. Dados fornecidos em websites e aplicativos de terceiros podem estar sujeitos a práticas de privacidade diferentes das adotadas pela X1 Entretenimento

On-line. Caso o usuário acesse ou seja redirecionado a plataformas de terceiros, é recomendável que consulte os documentos de transparência disponibilizados por estes terceiros em seus respectivos ambientes digitais.

I - INFORMAÇÕES COLETADAS PELA X1

Quando o usuário utiliza o site e os Serviços disponibilizados, a X1 coleta e armazena determinadas informações, conforme descrito abaixo:

- a)** Informações operacionais necessárias para fazer os Serviços funcionarem, como quais aplicativos você instala e usa, suas assinaturas de aplicativos, seus consentimentos de privacidade e configuração de configurações. Também poderemos registrar endereços IP para fins de prevenção de fraudes.
- b)** Informações analíticas usadas para melhorar e personalizar os Serviços para você, como informações sobre como você usa o X1 Entretenimentos On-line e os aplicativos e quais jogos você joga. Você pode cancelar isso nas configurações do X1 Entretenimentos On-line.
- c)** Informações de diagnóstico para melhorar o desempenho e a estabilidade dos Serviços, como informações sobre o hardware do seu computador e como ele funciona ao usar os Serviços, relatórios de estabilidade e falhas.
- d)** Informações pessoais para viabilizar o acesso aos jogos, como endereço de e-mail, nome completo, CPF e chave pix.

Análise

A X1 ferramentas analíticas ("Ferramentas"), incluindo o "Google Analytics" para coletar informações sobre o uso dos Serviços no site, como as páginas visualizadas, páginas de referência/saída, cliques, rolagem, etc. As Ferramentas podem coletar determinados Dados Pessoais e vincular esses Dados Pessoais aos bancos de dados da X1, que usa as informações obtidas das Ferramentas para melhorar os Serviços. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre as visitas ao site da X1 é regulada e restrita aos Termos de Uso do Google Analytics localizados em www.google.com/analytics/terms/us.html e pela Política de Privacidade do Google localizada em políticas.google.com/privacy. Para saber mais sobre como desativar o Google Analytics, acesse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

II - UTILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

A X1 utiliza as informações coletadas do usuário para os seguintes propósitos:

- (1) para fornecer os Serviços e proporcionar uma experiência de usuário segura e agradável;
- (2) fornecer suporte ao cliente e processar seus pedidos, solicitações, dúvidas e preocupações;
- (3) compreender as tendências e preferências de uso dos usuários para manter, analisar, desenvolver, atualizar e melhorar nossos produtos e serviços;

- (4) entrar em contato com o usuário encaminhando boletins informativos e materiais promocionais relacionados aos Serviços;
- (5) revisar o uso e as operações dos Serviços;
- (6) utilizar os dados em formato agregado e não específico para fins analíticos (conforme detalhado abaixo);
- (7) proteger contra atividades que possam ameaçar a segurança, integridade ou disponibilidade dos produtos, sistemas e serviços - ou de terceiros - e resolver quaisquer problemas apresentados;
- (8) manter registros corporativos ou comerciais consistentes com as políticas de retenção e leis aplicável.
- (9) fornecer conteúdo personalizado, ofertas direcionadas e publicidade no Serviço, nos Aplicativos de Terceiros, em outros sites ou aplicativos de terceiros que você possa visitar.

Informações agregadas

As informações agregadas são anônimas e não serão vinculadas a nenhum indivíduo específico. Num esforço contínuo para melhor compreender e servir os utilizadores dos Serviços, a X1 poderá realizar pesquisas sobre a demografia, interesses e comportamento dos usuários com base nas informações coletadas. Esta pesquisa pode ser compilada e analisada de forma agregada. A X1 poderá divulgar estatísticas agregadas de usuários para descrever os serviços a parceiros comerciais atuais e potenciais, assim como a terceiros para outros fins legais.

III – BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO DA INFORMAÇÃO

A X1 poderá usar Dados Pessoais de usuários conforme exigido ou permitido por qualquer legislação aplicável. Para fins de cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, os tratamentos realizados pela X1 se funda nas seguintes bases legais: (i) quando necessário para interesses legítimos da X1; (ii) quando necessário para o cumprimento dos Termos e a prestação dos Serviços (execução de contrato); (iii) quando o usuário tiver consentido com tal processamento, e (iv) quando necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulatória.

Os interesses legítimos perseguidos pela X1 ao processar os Dados Pessoais de usuários são: (i) desenvolvimento e melhoria dos produtos e Serviços; (ii) análise de uso dos Serviços; (iii) comercialização e expansão dos serviços; (iv) prevenção de fraudes e segurança; e (v) manutenção de registros internos (trilhas de auditoria) e resguardo de direitos. Ao realizar tais atividades de processamento, a X1 equilibra estes interesses legítimos com os direitos e interesses dos usuários.

Observe-se que a X1 poderá processar Dados Pessoais com fundamento em mais de uma base legal, dependendo da finalidade para a qual está utilizando-os. O usuário poderá entrar em contato através do e-mail contato@x1contra1.com se desejar detalhes sobre a hipótese jurídica específica em que a X1 se baseou para processar seus Dados Pessoais.

Sujeito ao consentimento do usuário e à lei aplicável, a X1 poderá enviar-lhe e-mails ou outras mensagens e/ou um boletim informativo sobre a empresa ou sobre os serviços prestados. O usuário poderá cancelar a assinatura de mensagens comerciais e parar de receber comunicações futuras da X1 seguindo o link CANCELAR ASSINATURA em qualquer e-mail ou mensagem que receber.

A X1 reserva-se o direito de enviar comunicações relacionadas aos serviços, incluindo anúncios de suporte/estabilidade de serviços e mensagens administrativas relacionadas às contas de usuários, sem lhe oferecer a oportunidade de optar por não as receber, uma vez que estas são necessárias à execução do contrato. Caso não deseje receber nenhuma das comunicações, você poderá cancelar sua conta.

Dados Pessoais não serão compartilhados com terceiros ou outros usuários da X1 Entretenimentos On-line sem a permissão explícita do usuário ou fora dos termos deste Aviso de Privacidade, exceto quando exigido por lei, regulamento, intimação ou ordem judicial.

IV e V - PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Agentes, consultores e terceiros relacionados

Como muitas empresas, a X1 utiliza prestadores de serviços terceirizados para executar determinadas funções relacionadas à sua operação de negócio. Exemplos de tais funções incluem hospedagem de bancos de dados e servidores, sistema back-up, processamento de pagamentos, análise de produtos e sites, serviços de suporte ao cliente, suporte remoto, serviços de e-mail, marketing social, CRM, comunicações com desenvolvedores de aplicativos, escrevendo e mantendo casos de teste de controle de qualidade.

Os prestadores de serviços terceirizados recebem apenas os dados necessários para fornecer seus serviços, estando sujeitos à cláusula de confidencialidade. A X1 exige – através de arranjos contratuais apropriados - que os prestadores de serviços utilizem dados apenas para executar os serviços para os quais foram contratados (salvo se exigido de outra forma por lei). A X1 repudia e veda totalmente que seus prestadores de serviços vendam dados que recebem. Por exemplo, a X1 pode utilizar uma empresa para nos fornecer um sistema de tickets para fins de suporte ao cliente. As informações de usuários que eles podem receber como parte do fornecimento desse sistema de apoio ao cliente não podem ser utilizadas por eles para mais nada.

A X1 pode utilizar a API do YouTube para oferecer suporte a alguns dos serviços, como a capacidade de enviar um vídeo da plataforma X1 Entretenimentos On-line e/ou aplicativos de terceiros. Se optar por usar esses Serviços, o usuário precisará nos conceder permissão para acessar sua conta do YouTube. A X1 fará uso deste acesso estritamente para apoiar os Serviços relacionados. O usuário pode gerenciar e revogar esse acesso a qualquer momento na página Configurações de segurança do Google. Consulte a Política de Privacidade do Google para obter mais informações sobre como o YouTube e o Google processam seus dados pessoais.

Prestadores de serviços de publicidade

Para facilitar a entrega de anúncios nos Serviços e Aplicativos de Terceiros, a X1 Entretenimentos On-line utiliza provedores de serviços de publicidade terceirizados confiáveis e conhecidos, com claro posicionamento em relação ao compliance de dados.

Os prestadores de serviços de publicidade podem personalizar os anúncios que veiculam para torná-los mais relevantes para o usuário. Isso se baseia em informações que eles coletam de forma independente e são armazenadas por eles através de cookies (cookies de terceiros). Além disso, para apoiar a personalização de anúncios no site, a X1 Entretenimentos On-line podem fornecer algumas informações limitadas aos provedores de serviços de publicidade quando eles veiculam anúncios. Essas informações incluem o nome do aplicativo onde o anúncio é exibido, os últimos três jogos jogados no computador e algumas informações de hardware, como descrição da CPU, GPU e periféricos instalados.

Desenvolvedores de aplicativos terceirizados

Os desenvolvedores de aplicativos terceirizados poderão ter acesso aos dados de usuários finais, incluindo, entre outros, dados de jogos, informações do dispositivo, hardware conectado, jogos jogados, mídia capturada, etc. e usar esses dados para fornecer funcionalidades em seus aplicativos e/ou serviços.

Transferências Empresariais

A X1 poderá optar por comprar ou vender ativos. Nestes tipos de transações, as informações do usuário englobam os ativos comerciais transferidos, como em caso de fusão ou aquisição da X1 por outra empresa. Ao utilizar os serviços da X1 Entretenimentos On-line o usuário reconhece que tais transferências podem ocorrer e que qualquer adquirente dos ativos da X1 pode continuar a usar os Dados Pessoais, devendo ser respeitado este Aviso de Privacidade, até que novas diretrizes sejam estabelecidas, sob responsabilidade da empresa que adquirente.

V – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A X1 utiliza prestadores localizados em países estrangeiros para serviços de armazenamento em nuvem e backup. Os fornecedores contratados são idôneos e possuem claro posicionamento em relação à conformidade de dados pessoais.

Ao utilizar os serviços da X1 Entretenimentos On-line o usuário concorda com a transferência internacional descrita. Tão logo as condições para uma lícita transferência de dados transfronteiriça sejam regulamentadas pela Autoridade de Proteção de Dados do Brasil, a X1 compromete-se a revisar as diretrizes deste Aviso de Privacidade, adequando-o às determinações regulatórias.

VII- SEGURANÇA

A X1 empreende esforços para seguir os padrões do setor para segurança e proteção dos Dados Pessoais enviados e coletados no site, tanto durante a transmissão quanto após o recebimento, inclusive implementando o seguinte:

Salvaguardas - A salvaguarda física, eletrônica e processual empregada para proteger os dados inclui servidores seguros, firewalls e criptografia SSL de dados.

Controle de acesso – A X1 gerencia as entradas do sistema e limita o acesso apenas ao pessoal autorizado com base na necessidade de conhecimento das regras de privilégio mínimo, revisa regularmente as permissões e revoga o acesso imediatamente após o desligamento do funcionário.

Políticas Internas – São mantidas, revisadas e atualizadas regularmente as políticas relacionadas à privacidade e segurança da informação.

Pessoal – A X1 exige que os novos funcionários assinem acordos de confidencialidade de acordo com a lei aplicável e as práticas habituais do setor.

Criptografia – Os dados em trânsito são criptografados usando protocolos SSL seguros.

Backup de banco de dados – Os bancos de dados são copiados periodicamente e são verificados regularmente. Os backups são criptografados e armazenados para preservar sua confidencialidade e integridade, são testados regularmente para garantir a disponibilidade, assim como são acessados apenas por pessoal autorizado.

No entanto, é importante esclarecer e ressaltar que - apesar das medidas empregadas - as transmissões de dados baseadas em sistemas automatizados e/ou através da Internet podem estar sujeitas a falhas de segurança. Assim, a proteção absoluta não pode ser garantida pela X1 entretenimentos On-line, pois podem existir situações fora do controle, tais como falha de hardware ou software, ataques cibernéticos e outros fatores que podem comprometer a segurança.

Nesse sentido, a atuação responsável por parte do usuário é fundamental para a manutenção de um ambiente digital seguro para todos, através da adoção de boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados.

VIII - DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares de dados pessoais possuem direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados. Abaixo, são descritos os direitos que os titulares de dados podem exercer perante a X1 Entretenimentos On-line e informações sobre como exercê-los.

Confirmação e Acesso. Permite que o titular possa verificar se a X1 Entretenimentos On-line trata algum dado seu. Em caso positivo, o titular pode requisitar uma cópia dos seus dados pessoais custodiados por nós.

Correção. Permite que o titular solicite a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante comprovação.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados. Permite que o titular solicite anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos em relação à finalidade do processamento, bem como de dados tratados em desconformidade com a LGPD. A anonimização faz com que os dados não possam mais ser relacionados ao titular, portanto, deixando de ser dados pessoais. O bloqueio e a suspensão acarretam temporariamente a impossibilidade da X1 Entretenimentos On-line utilizar tais dados pessoais. A eliminação de dados pessoais é a exclusão dos dados, sem possibilidade de reversão. Estes não são direitos absolutos, aplicando-se em certas circunstâncias. Em algumas situações, por exemplo, os dados não podem ser eliminados, anonimizados ou bloqueados, pois estão sendo utilizados com fundamento em outra base legal prevista na LGPD, como por exemplo, em demanda judicial, regulatória ou administrativa envolvendo autoridades públicas, entre outras. Tais situações serão sempre justificadas ao titular pela X1 Entretenimentos On-line.

Portabilidade. O titular tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seus dados sejam transferidos, em formato estruturado e interoperável, a outra empresa, desde que não haja violação de direitos previstos em contrato, violação de propriedade intelectual ou segredo de negócios da X1 Entretenimentos On-line. A portabilidade é um direito ainda não plenamente regulamentado por lei - e tampouco pela ANPD - para o segmento de produtos e serviços desenvolvidos e prestados pela X1 Entretenimentos On-line, de modo que a requisição do titular será analisada pontualmente

Informações sobre o compartilhamento. O titular possui direito de saber com quais entidades públicas e privadas a X1 Entretenimentos On-line compartilha seus dados pessoais.

Informação sobre a possibilidade de não consentir. Permite que o titular tenha informações claras e completas sobre a possibilidade de não consentir com determinado tratamento de dado pessoal e sobre as consequências de não fornecer consentimento. O consentimento do titular, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que consentimento for a base legal de algum tratamento realizado pela X1 Entretenimentos On-line o titular poderá negá-lo, ressalvando-se que, nesses casos, provavelmente haja necessidade de limitação dos serviços.

Revogação do consentimento. O titular tem o direito de retirar seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se fundam nesta base legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se o titular retirar o consentimento, talvez a X1 Entretenimentos On-line não possa fornecer determinadas comunicações ou serviços, mas o titular será sempre avisado quando isso ocorrer.

Oposição. A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o consentimento do titular. Caso o titular não concorde com algum tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Os direitos previstos na LGPD não são absolutos, sujeitando-se a determinadas circunstâncias, que serão analisadas pontualmente. Ao receber uma solicitação de titular, poderemos solicitar informações adicionais em função da necessidade de autenticação, para resguardo da segurança do próprio titular (isso porque quaisquer solicitações de acesso a dados pessoais de um titular feita por pessoa não autorizada resultará em violação à LGPD). Para exercer os direitos abaixo relacionados, o titular pode entrar em contato pelo e-mail contato@x1contra1.com.

A X1 poderá divulgar informações se exigido por lei ou se tal ação for necessária para (i) cumprir uma obrigação legal, regulamento, intimação, ordem judicial ou outras obrigações de aplicação de lei (ii) proteger e defender os direitos ou propriedade intelectual da X1 Entretenimentos On-line, (iii) para proteger os direitos, propriedade ou segurança de terceiros (iv) proteger a segurança pessoal dos usuários dos Serviços.

Se o usuário optar por postar informações no site da X1 (como fóruns, blogs) ou em páginas de mídia social da X1, deve ter conhecimento de que qualquer informação divulgada nesses locais pode ser automaticamente tornada pública e, ao publicá-la, o usuário fornece seu consentimento para respectiva divulgação. A X1 recomenda que o usuário tenha cuidado ao divulgar qualquer informação (incluindo Dados Pessoais) nesses locais.

IX - RETENÇÃO

Com base nas legislações aplicáveis, a X1 retém as informações necessárias para resguardo de seus direitos e cumprimento de obrigações legais, podendo excluir informações dos sistemas, sem aviso prévio, quando considerar que não são mais necessárias às finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade. A X1 também poderá reter informações de forma anônima (anonimizadas). Cabe salientar que a retenção por qualquer um dos nossos processadores/operadores pode variar, de acordo com a política de retenção de cada um deles.

Para determinar o período de retenção apropriado, a X1 considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade da informação, o risco potencial de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizada, as finalidades para as quais processa a informação e se essas finalidades podem ser alcançadas por outros meios, bem como pelos requisitos legais aplicáveis.

X- UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos de texto (geralmente pequenos), armazenados no computador do usuário de um site na internet. Eles podem ser úteis para diversas finalidades, por exemplo, permitir que os usuários sejam reconhecidos dentro de um site, de modo que qualquer alteração de página ou seleção de item ou de dados que o usuário faça, seja lembrada de uma página para outra.

Os cookies também podem oferecer serviços simples ao usuário, como manter a seleção de idioma, gravar o seu nome e dados inseridos no site, para tornar a experiência do visitante mais pessoal.

A X1, sempre mediante o expresso consentimento do titular através do Centro de Preferências, utiliza cookies que coletam informações dos usuários para saber estatísticas sobre a visita da plataforma, por exemplo, verificar quantas pessoas acessaram o site, podendo oferecer-lhe conteúdo e anúncios personalizados. A utilização de cookies pela X1 visa aprimorar a experiência dos usuários e para coletar informações, que são retidas durante um período de tempo, sobre como os visitantes interagiram no site.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração: por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando o usuário fecha o navegador (cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (cookies persistentes), conforme detalhado na [Política de cookies](#).

XI – MENORES DE IDADE

De acordo com a lei e com os [Termos de Uso](#), para utilizar os serviços da X1 o usuário precisa ser maior de idade (18 anos conforme art. 26, inciso I, da Lei nº 14.790/23 – Marco Legal dos Jogos Eletrônicos).

A X1 não permite conscientemente que menores de idade usem os Jogos e Serviços disponibilizados no site, ainda que por interposta pessoa.

A X1 também não coleta intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de dezoito (18) anos, tampouco veicula publicidade direta ou baseada em interesses envolvendo pessoas abaixo da idade legal mínima

Caso você tome conhecimento de que um indivíduo menor de idade se inscreveu sem permissão dos pais, avise imediatamente a X1 através do e-mail contato@x1contra1.com, para tomada de providências .

XII - APLICATIVOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Dados fornecidos em websites e aplicativos de terceiros podem estar sujeitos a práticas de privacidade diferentes das adotadas pela X1 Entretenimento On-line. Caso o usuário acesse ou seja redirecionado a plataformas de terceiros, é recomendável que consulte os documentos de transparência disponibilizados por estes terceiros em seus respectivos ambientes digitais.

A X1 não representa nem garante as práticas de privacidade de qualquer provedor ou site de terceiro. A X1 não é responsável pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo de qualquer provedor ou site terceirizado. Fornecedores/sites terceiros são responsáveis por informar os usuários sobre as suas próprias práticas de privacidade.

XIII - ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Ao visitar o site e utilizar os Serviços, o usuário aceita tacitamente o conteúdo deste Aviso de Privacidade assim como os Termos de Uso.

A X1 Entretenimentos On-line poderá atualizar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos e publicará o Aviso de Privacidade atualizado nesta página. A X1 recomenda ao usuário que acesse esta regularmente para se certificar de que está familiarizado com a versão mais recente. O uso continuado dos Serviços após quaisquer alterações ou revisões deste Aviso de Privacidade indicará a concordância do usuário com os termos de tal Aviso de Privacidade revisado.

Se você tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre nosso Aviso de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail contato@x1contra1.com.